

わかたけ第二保育園

福祉サービス第三者評価 利用者調査の結果

平成23年1月

株式会社 生活構造研究所

1. 調査概要

対象 児童が属する全世帯の保護者

調査方法 保育園から保護者に調査票を手渡しで配布し、評価機関が保護者から直接郵送で回収した。
なお、子どもが2人以上通園している世帯については、最年少児を対象に実施した。

日時 平成22年11月22日(月)～平成22年12月6日(月)

回収率	利用者総数 (世帯数)	調査対象者数 (世帯数)	有効回答者数 (世帯数)	利用者総数に対する 回答者の割合
	74	74	45	60.8%

質問項目 以下のとおり

<毎日の保育サービスについて>

問1	食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか
問2	戸外遊びの機会は十分ですか
問3	保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか
問4	保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか
問5	安全対策が十分取られていると思いますか
問6	保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか
問7	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか
問8	保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか

<お子さんや保護者の尊重について>

問9	職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか
問10	お子さんは保育所で大切にされていると思いますか
問11	職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか

<要望・意見や不満・トラブルへの対応について>

問12	要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか
問13	保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか
問14	要望や不満があったとき、第三者委員(保育所外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか

<利用前の保育園の対応について>

◆	過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか
◆	【「過去1年以内にこの施設を利用し始めました」と答えた方に】 保育所の利用を始める前に、保育所から保育内容などの説明がありましたか
問15	【「保育所の利用を始める前に保育所から保育内容などの説明があった」と答えた方に】 入園に際し保育所から受けた説明は、わかりやすかったですか

<総合的な感想について>

総合(1)	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか
総合(2)	日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください
総合(3)	今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください

<回答者の属性について>

F1	調査票記入者
F2	調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)
F3-①	保護者の勤務形態(父)
F3-②	保護者の勤務形態(母)
F3-③	保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方)
F4	保育園を利用しているお子さんの年齢

2. 調査結果

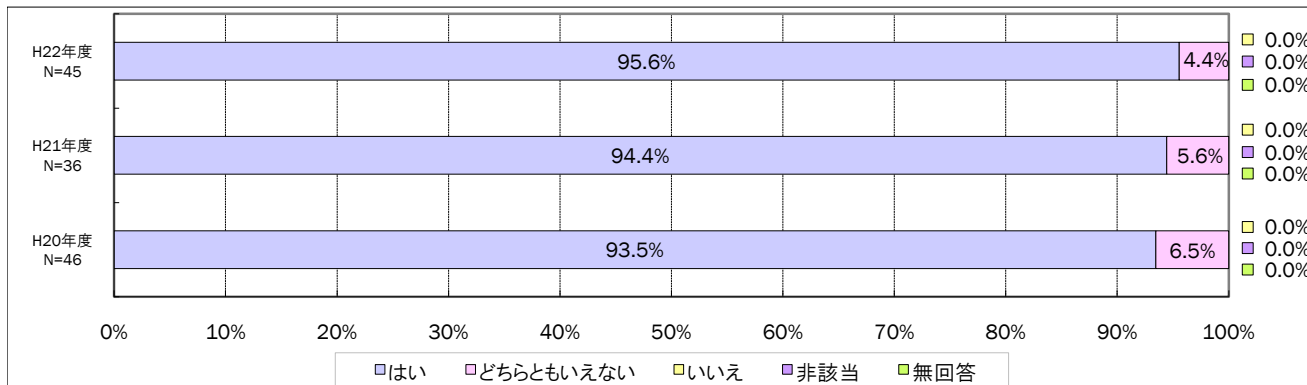
<利用者調査全体のコメント>

≪今年度調査結果に対するコメント≫
 ◆『毎日の保育サービス(問1～8)』については、8つの評価項目のうち6つの評価項目で肯定的な回答が8割以上を占めており、保護者から高い評価を得ています。特に「食事等への配慮(問1)」と「戸外遊びの機会(問2)」「利用時間変更への柔軟な対応(問3)」は9割以上の保護者から肯定的な回答を得ており、とても高い満足度を示しています。一方、「安全対策(問5)」は、肯定的な回答が5割台となっています。
 ◆『子どもや保護者の尊重(問9～11)』については、肯定的な回答が「プライバシーの遵守(問9)」では7割台、「子どもが大切にされている(問10)」では8割台で、いずれも満足している様子がうかがえます。
 ◆『要望・意見や不満・トラブルへの対応(問12～14)』については、肯定的な回答が、「要望・不満を園に言いやすい(問12)」では5割台、「要望・不満に園は対応している(問13)」では6割台に留まっており、保護者の満足度はやや低い結果を示しています。一方、「第三者委員等の認知度(問14)」は、肯定的な回答が7割弱を占めています。
 ◆園に対する総合的な感想を尋ねたところ、「大変満足」が4割強、「満足」が5割、両方あわせると保護者の9割以上が満足していると回答しており、園の取り組みに対する満足度はとても高い結果を示しています。

≪経年変化に対するコメント≫
 ◆『毎日の保育サービス(問1～8)』について
 昨年度より満足度が増加した項目は、「食事等への配慮(問1)」、「利用時間変更への柔軟な対応(問3)」、「体調変化への対応(問4)」、「安全対策(問5)」、「行事日程への配慮(問6)」の5項目となっています。そのうち4項目は、2年続けて満足度が増加しています。一方、「戸外遊びの機会(問2)」、「職員の話聞く姿勢(問8)」は、昨年度よりわずかに満足度が減少しています。ただし、いずれも保護者から高い満足度を得ています。
 ◆『子どもや保護者の尊重(問9～11)』について
 「プライバシーの遵守(問9)」、「子どもが大切にされている(問10)」は、昨年度より満足度が増加していますが、「職員の対応は丁寧(問11)」は、わずかに満足度が減少しています。
 ◆『要望・意見や不満・トラブルへの対応(問12～14)』について
 「要望・不満を園に言いやすい(問12)」、「要望・不満に園は対応している(問13)」は、昨年度より大幅に満足度が増加しています。ただし、保護者の評価は5割台から6割台に留まっており、今後改善への継続した取り組みが期待されます。「第三者委員等の認知度(問14)」は、少しずつですが、2年続けて保護者の認知度が減少しています。
 ◆「園に対する総合的な感想」について
 「大変満足」と回答した保護者の割合が3年続けて増加しています。「大変満足」と「満足」をあわせた満足度全体も毎年増加しており、保護者からとても高い評価を得ていることがわかります。

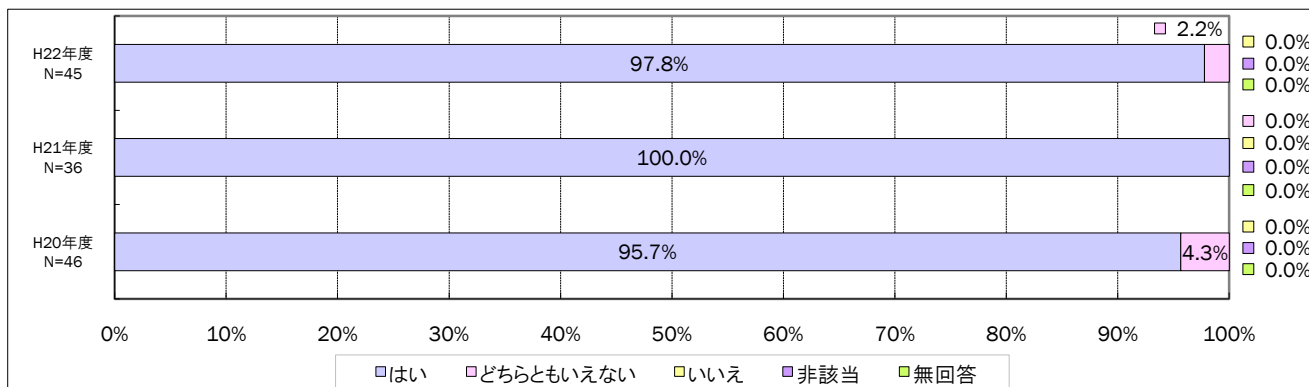
(1) 毎日の保育サービスについて

問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか



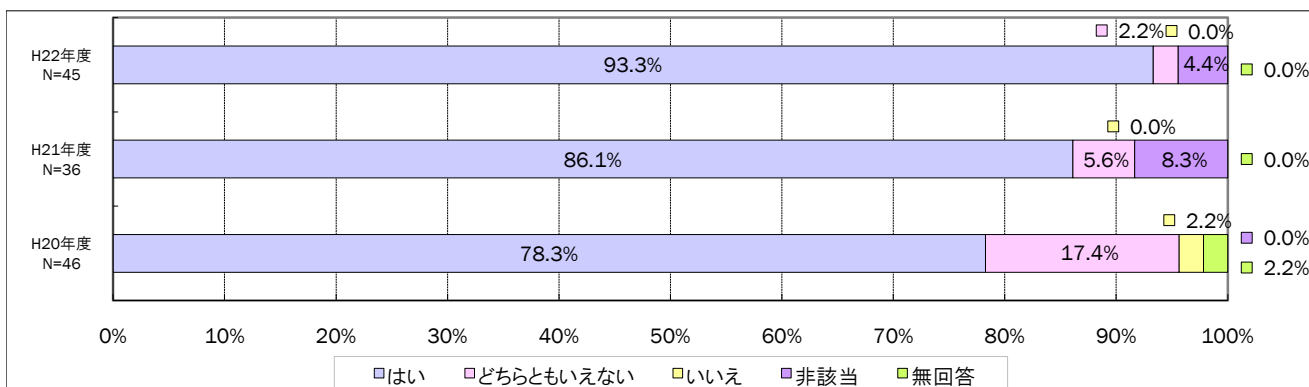
回答のあった保護者の9割以上が肯定的な回答をしており、とても満足している様子がうかがえます。自由意見は12人(回答者の3割弱)の方が記述しています。和食中心、自然食材や季節食材の使用、体調や年齢に合わせて工夫されたメニュー、手づくりのおやつなどを評価する声が多く寄せられています。一部、牛乳が献立にない日が増えて、カルシウム不足を心配する意見がみられます。経年変化をみると、3年継続して、保護者からとても高い評価を得ています。

問2 戸外遊びの機会は十分ですか



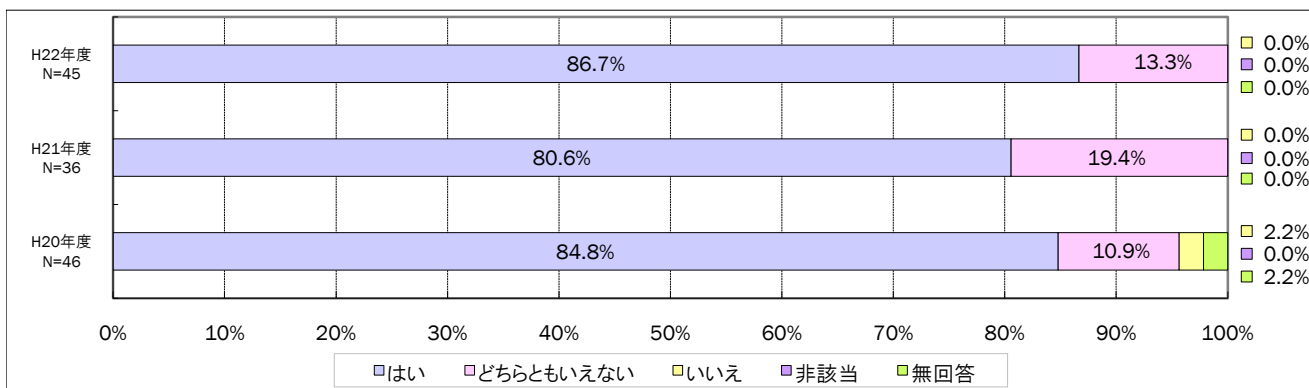
回答のあった保護者のほぼ全員が、肯定的な回答をしており、とても満足している様子が見えます。自由意見は3人(回答者の1割弱)の方から記述があります。自由にのびのび遊んでいる、十分であるなど満足を示す意見の他、夏は帽子を被らせてほしい、朝の送り時間の外遊びが減ったという声もみられます。経年変化をみると、3年続けてとても高い評価を維持しています。

問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか



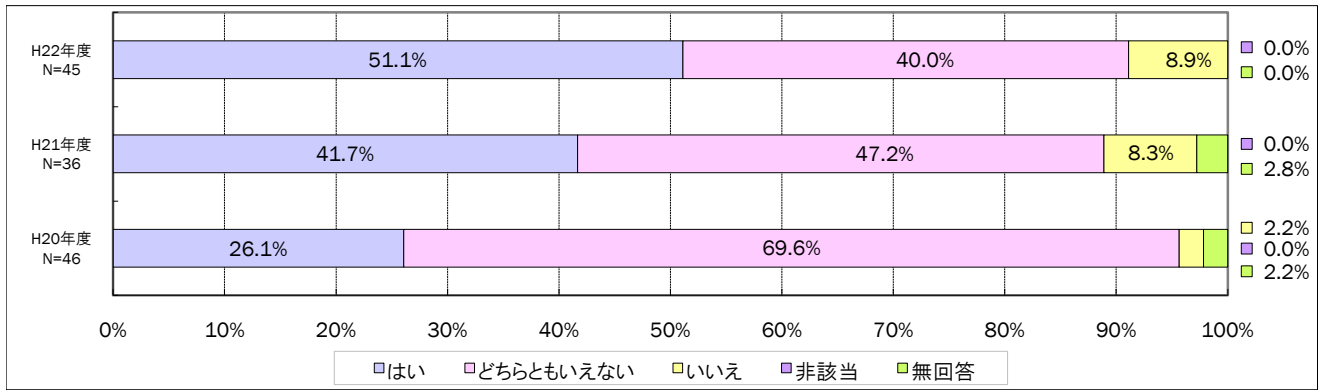
回答のあった保護者の9割以上が肯定的な回答をしており、とても満足している様子が見えます。自由意見は2人(回答者の1割未満)の方から意見が寄せられています。柔軟に対応してくれる、対応が心強いなど園の対応を評価する声も寄せられています。経年変化をみると、園の取り組みに対して、毎年保護者の評価が高くなっている様子が見えます。

問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか



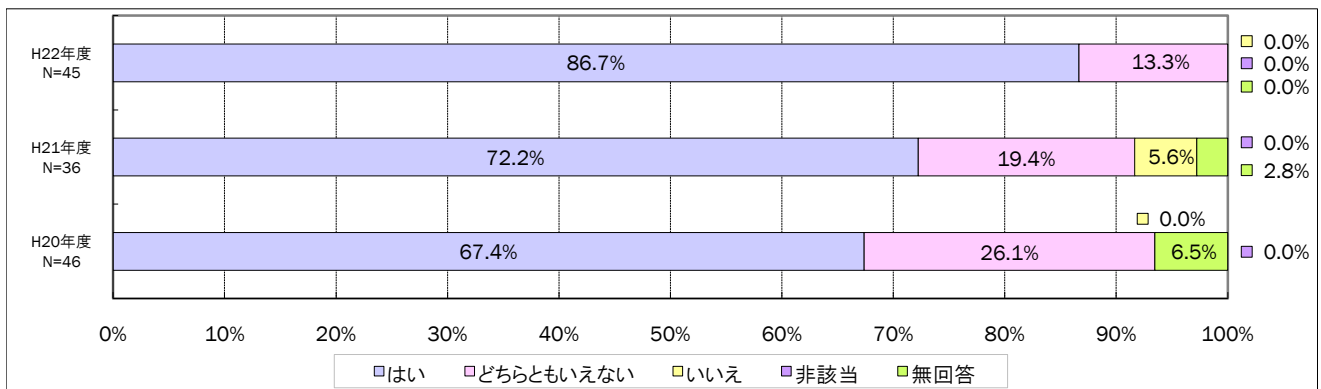
「はい」と肯定的な回答をした保護者が8割以上を占め、満足度は高い結果を示しています。自由意見の記述は、ありません。経年変化をみると、昨年度保護者の満足度が減少しましたが、今年度は保護者の満足度が増加し、とても高い評価を得ています。

問5 安全対策が十分とられていると思いますか



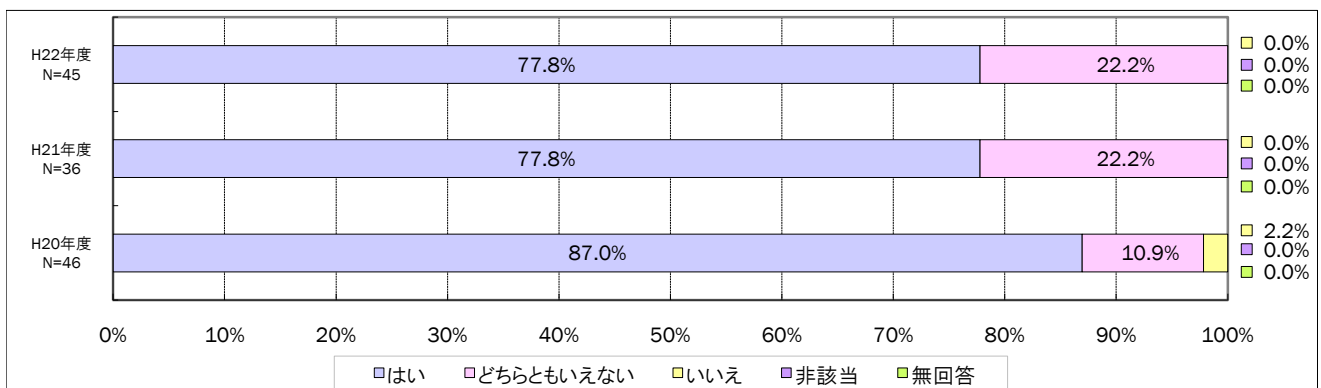
「はい」と肯定的な回答をした保護者が5割強、「どちらともいえない」が4割を占めています。自由意見は8人(回答者の2割弱)の方が記述しています。門扉の施錠、職員の人数、職員の配置(見守り)等、安全対策に関する要望や意見が多数寄せられています。経年変化をみると、園の毎年の取り組みが評価され、毎年満足度は増加していますが、まだ肯定的な回答は5割台に留まっています。

問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか



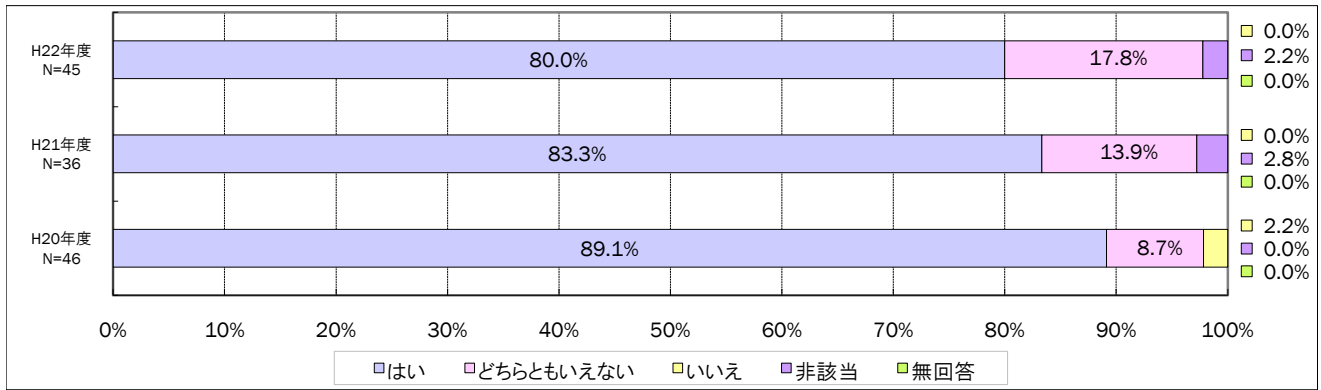
「はい」と肯定的な回答をした保護者が8割以上を占めており、満足度がとても高い結果を示しています。自由意見は2人(回答者の1割未満)の方が記述しており、日程に関して早めに連絡をくれることを評価する声と行事終了後の園の対応に関する要望が寄せられています。経年変化をみると、保護者の評価は毎年高くなっており、特に今年度は満足度が14.5ポイントと大きく増加しています。

問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか



回答のあった保護者の8割弱の方が肯定的な回答をしており、満足している様子がうかがえます。自由意見は5人(回答者の1割強)の方が記述しています。心ある保育士さんが多く安心、相談すればよく話を聞いてくれる等評価の声のほか、先生が忙しそうで話しかけにくい、直接面談できるように連絡帳に職員が記名をしてほしい等の意見もみられます。経年変化をみると、昨年度同様、満足度は8割弱を維持し、保護者から高い評価を得ています。

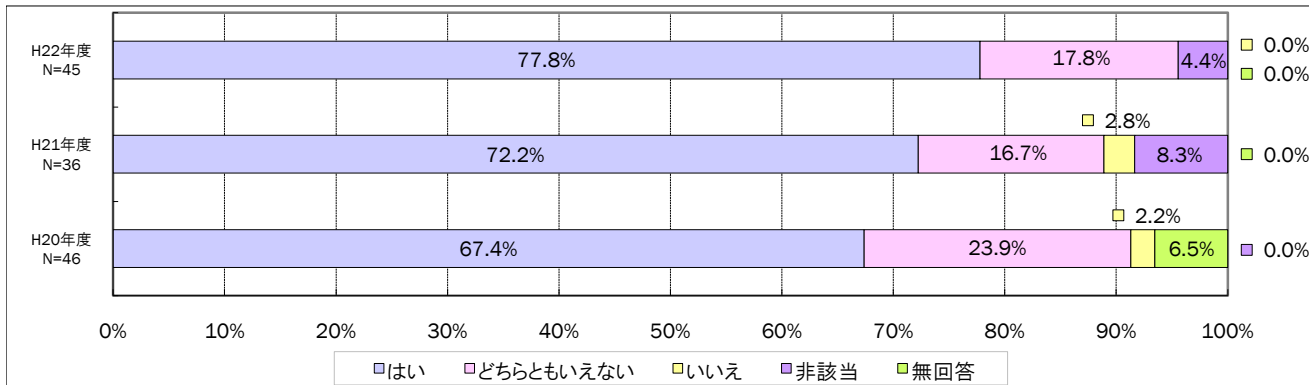
問8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか



「はい」と肯定的な回答をした保護者が8割を占め、満足している様子が見えます。自由意見は1人(回答者の1割未満)の方から、職員に教わることが多いという記述があります。経年変化をみると、昨年度より肯定的な回答が3.3ポイント減少し、かつ2年連続での減少しています。しかし、保護者の高い満足度は維持しています。

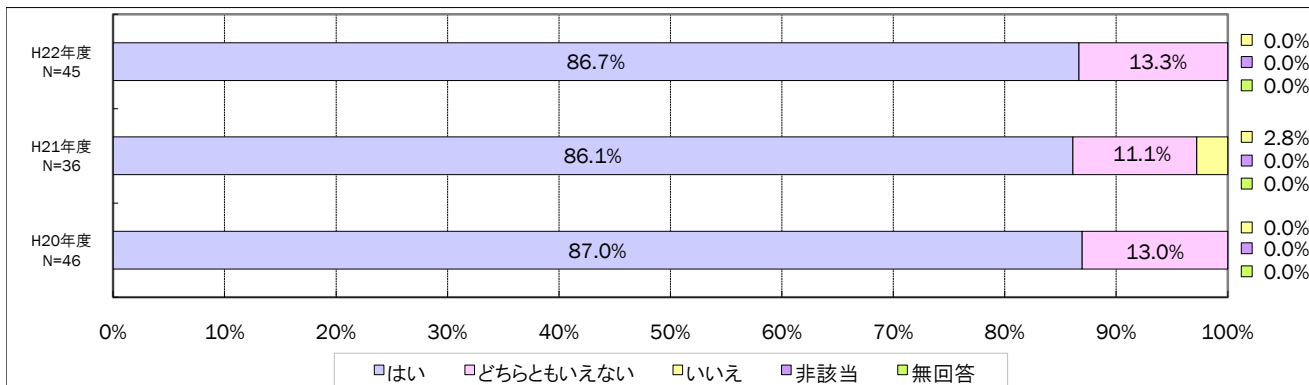
(2) お子さんや保護者の尊重について (問9～問11)

問9 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか



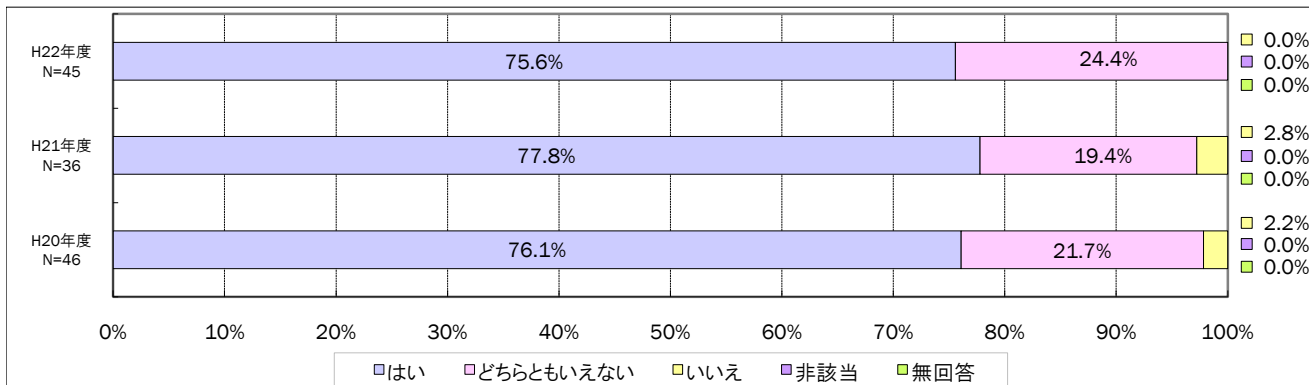
「はい」と肯定的な回答をした保護者が8割弱を占め、満足している様子がうかがえます。自由意見は2人(回答者の1割未満)の方から、「プライバシー、プライベートな情報は聞いたこともない」、「わからない」という声が寄せられています。経年変化をみると、昨年度より保護者の満足度は5.6ポイント増加し、2年連続の増加となっています。

問10 お子さんは保育所で大切にされていると思いますか



回答のあった保護者の8割以上の方が肯定的な回答をしており、満足している様子がうかがえます。自由意見は3人(回答者の1割未満)の方が記述しています。子どもが保育園を好きな事が証、職員による等の声が寄せられています。経年変化をみると、3年継続して保護者から高い評価を得ています。

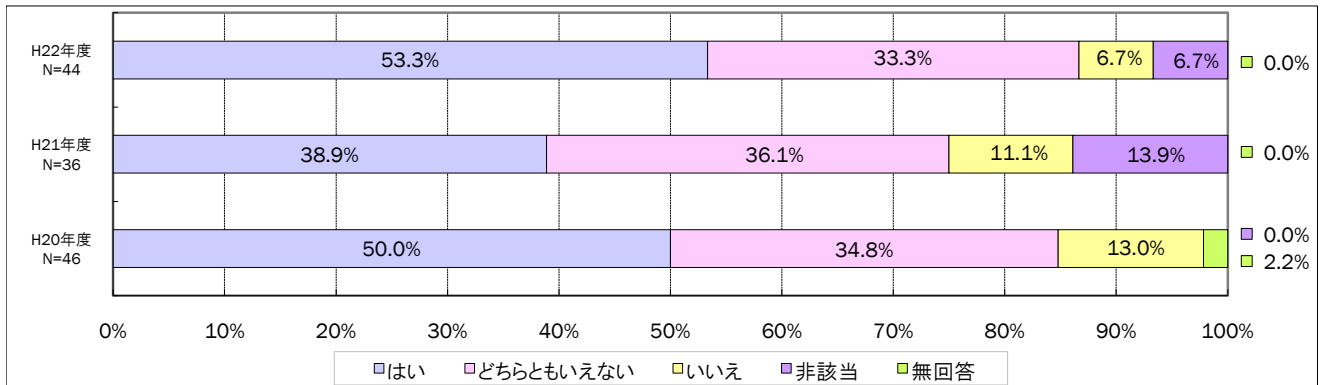
問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか



「はい」と肯定的な回答をした保護者が7割以上を占めており、満足している様子がうかがえます。自由意見は3人(回答者の1割未満)の方が記述しています。子どもがケガをした時の職員の丁寧な対応を評価する声がある一方で、職員の挨拶やプライバシーへの介入等について不満の声が寄せられています。経年変化をみると、昨年度と同様、7割以上の満足度を維持しています。「どちらともいえない」が昨年度よりやや増加しています。

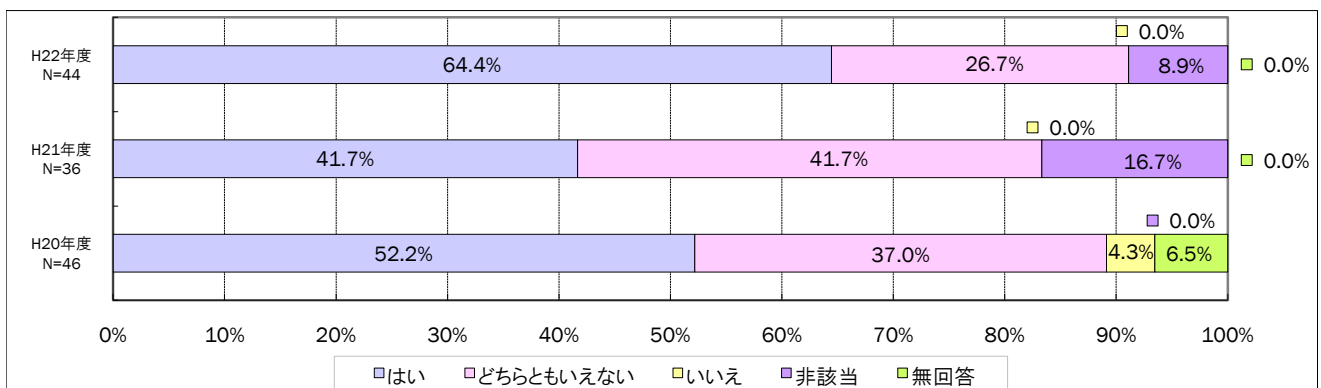
(3) 要望・意見や不満・トラブルへの対応について (問12～問14)

問12 要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか



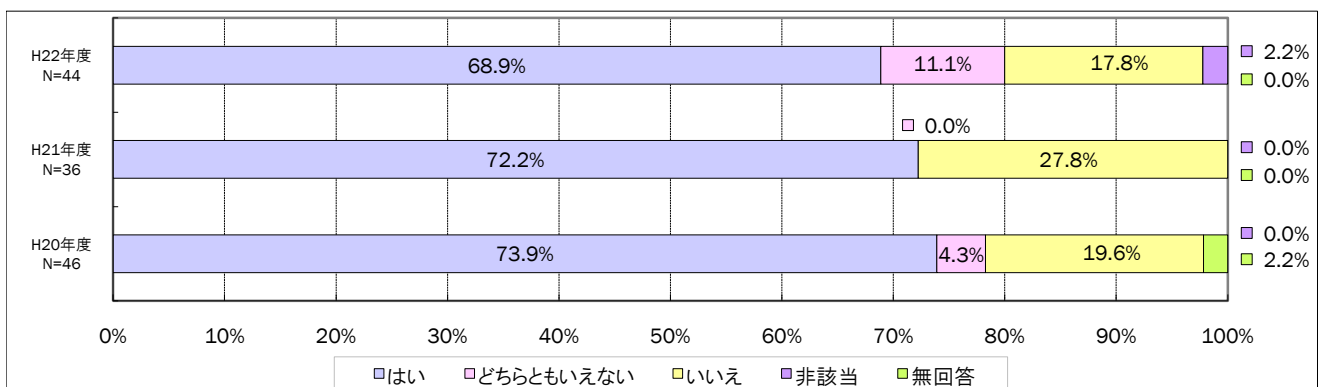
「はい」と回答をした保護者が5割台、「どちらともいえない」が3割台を占めており、満足度がやや低い結果を示しています。自由意見は2人(回答者の1割未満)の方が記述しています。以前より職員が話を深く聞いてくれて言いやすくなった、忙しいので要望は言わないようにしている等の声が寄せられています。経年変化をみると、昨年度より満足度は増加していますが、今年度も肯定的な回答の割合は5割台に留まっています。

問13 保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか



「はい」と回答をした保護者が6割強を占めています。自由意見の記述はありませんでした。経年変化をみると、昨年度より大幅に満足度が増加し、改善されている様子がうかがえます。しかし、まだ今年度も肯定的な回答の割合は6割台に留まっており、継続した園の取り組みが期待されます。

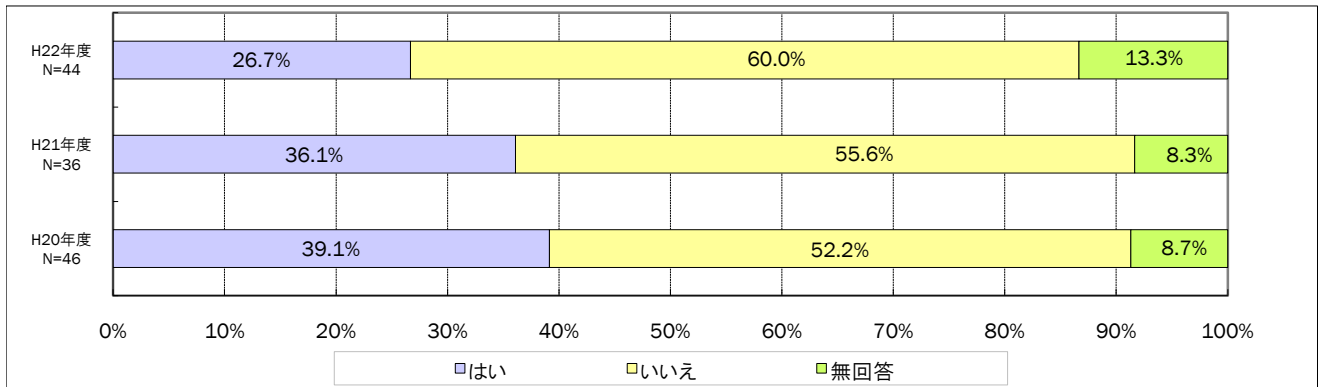
問14 要望や不満があったとき、第三者委員(保育所外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか



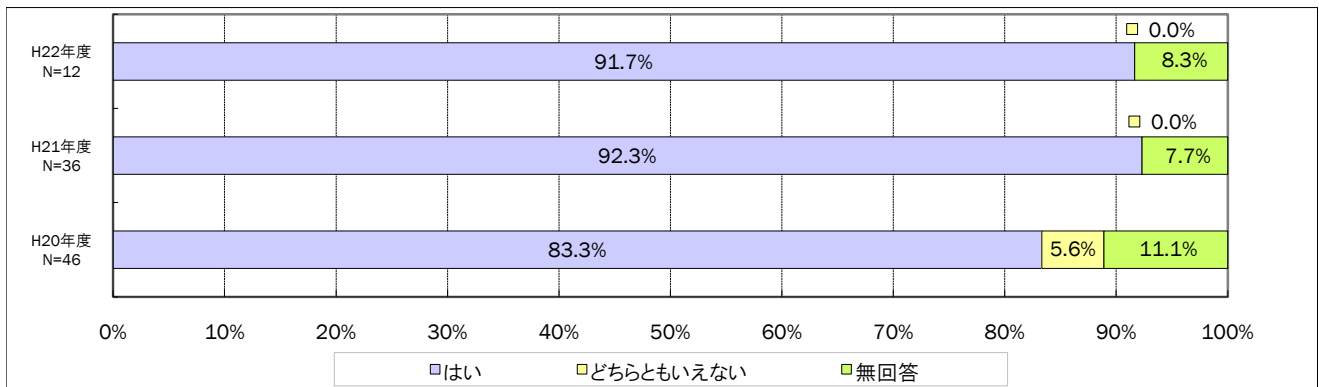
回答のあった保護者の7割弱の方が「知っている」、2割弱の方が「知らない」と回答しています。自由意見は2人(回答者の1割未満)の方から、知っているが、顔も知らない人に苦情は言いにくい、よく知らないという声が寄せられています。経年変化をみると、「知っている」と答えた保護者は、7割前後で推移しています。今年度は「知らない」と回答した保護者が減少し、「どちらともいえない」と回答した保護者が増えています。

(4) 利用前の保育園の対応について

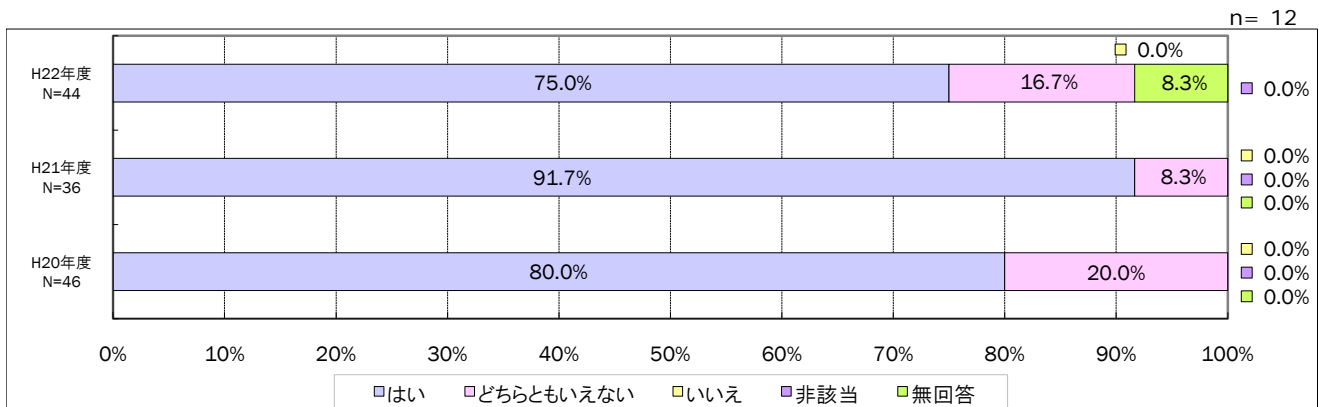
◆過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか



◆保育所の利用を始める前に保育所から保育内容などの説明がありましたか



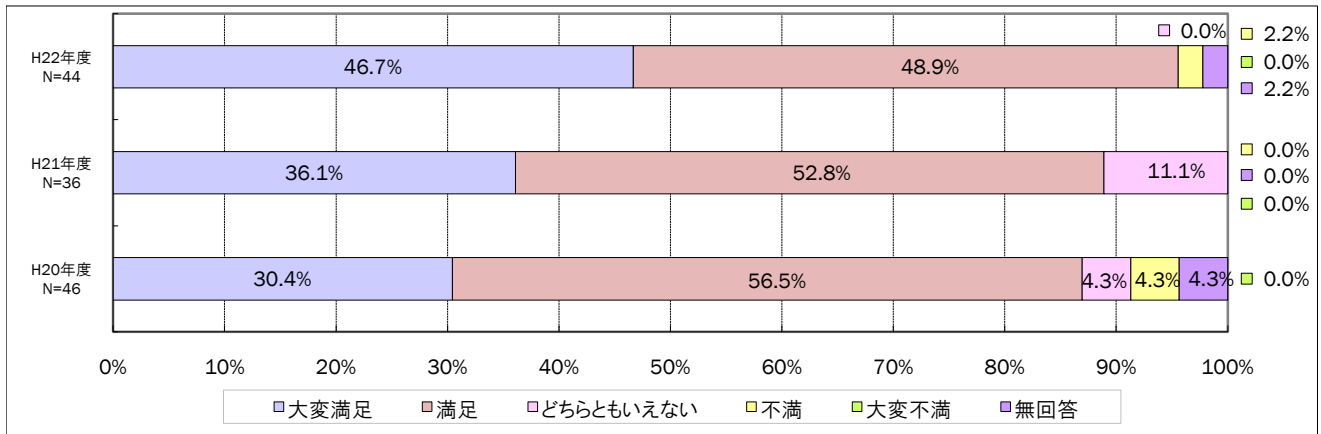
問15 入園に際し保育所から受けた説明はわかりやすかったですか



「過去1年以内に利用を開始し、利用前に保育内容などの説明があった」と回答した保護者12人に対する質問となっています。その保護者のうち、7割以上の方が「説明はわかりやすかった」と回答しています。自由意見は4人(回答者の1割未満)の方から、とても丁寧に説明してくれた、日常の保育の説明があり、わかりやすかった等、園の説明に対して満足の声が寄せられています。経年変化をみると、昨年度より満足度が減少していますが、7割以上の満足度を維持しています。

(5) 総合的な感想について

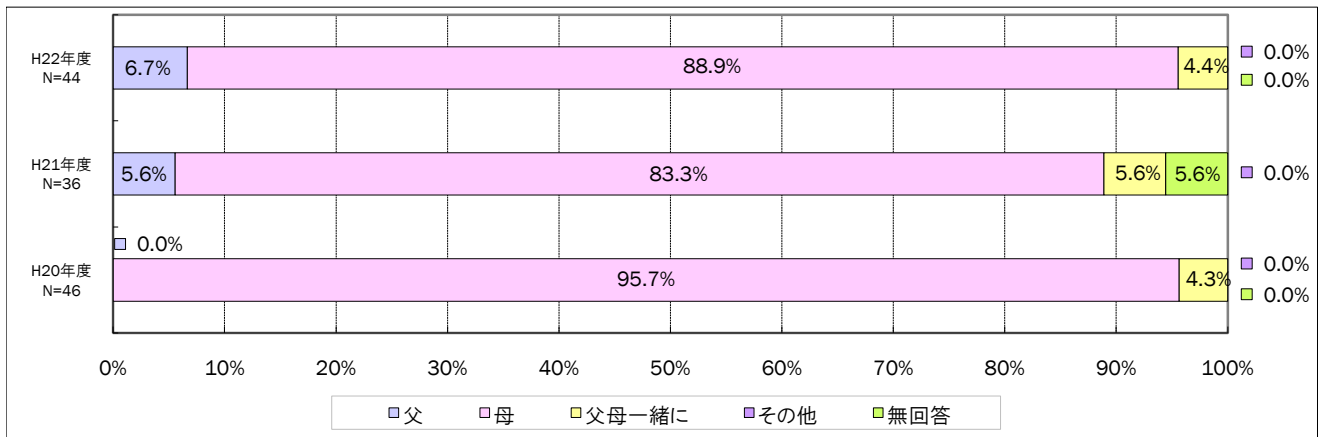
《総合》現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか



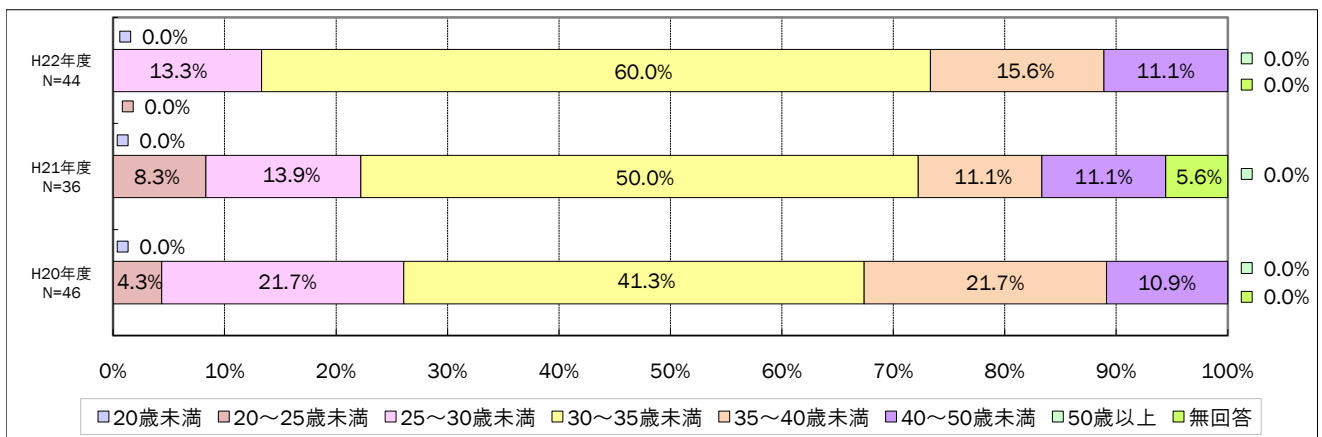
総合的な感想は「大変満足」、「満足」とも5割弱、両方あわせると保護者の9割以上が満足していると回答しており、とても高い評価を得ています。
 経年変化をみると、昨年度より「大変満足」が10.6ポイント増加し、「大変満足」と「満足」をあわせた満足度全体でも、6.7ポイント増加しており、昨年度と同様、保護者からとても高い評価を得ています。

(6) 保護者の方について

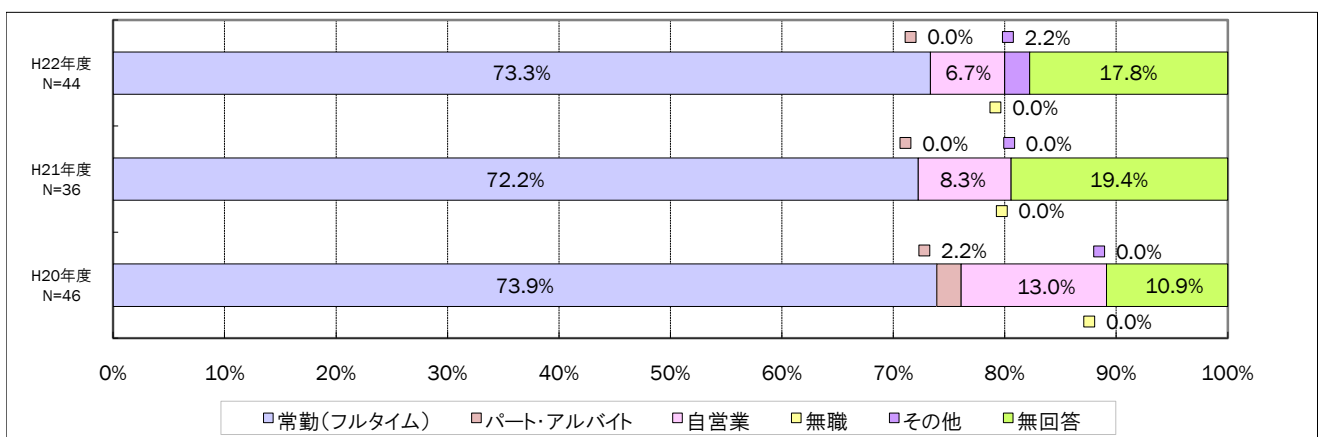
F1 調査票記入者



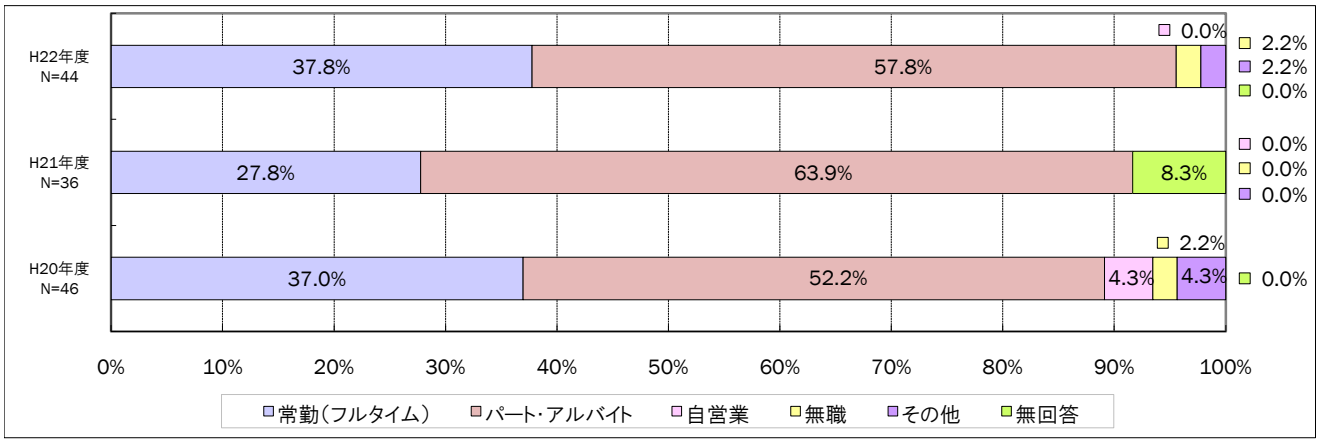
F2 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)



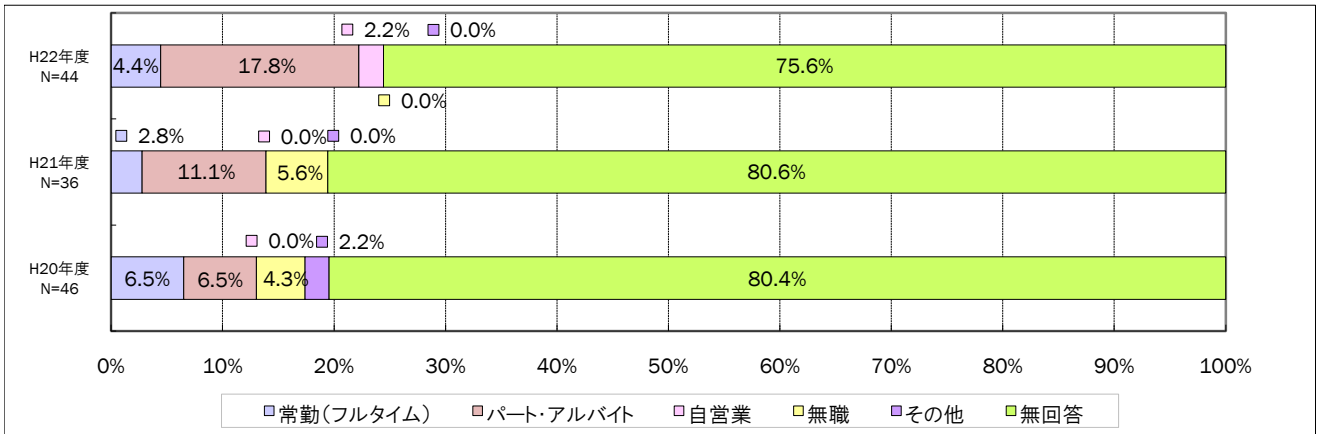
F3-1 保護者の勤務形態(父)



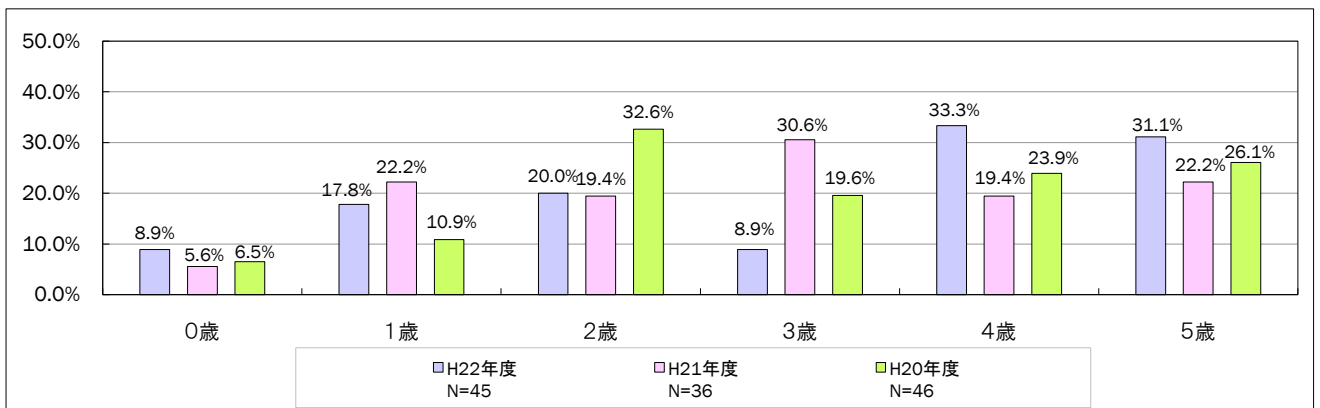
F3-2 保護者の勤務形態(母)



F3-3 保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方)



F4 保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択)



3-1. 自由意見（設問別）

○=満足 □=要望 △=不満・クレーム等

(1) 毎日の保育サービスについて

問1	食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか
○	とても。
○	和食、おやつまで手作り、添加物を避けるなど、ここまで安心できる、おいしい給食はなかなか他でもないと思います。
○	自然食材や季節食材を使い、とても工夫されていると思います。
○	いつも和食中心の、おやつも毎日手作りで作っていただき感謝しています。
○	おやつも手作り、食事的なもので、いつもありがとうございます。
○	家でなかなか食べないものや、食卓にあがらないものもあり、また、風邪をひいた時は違うメニューで、いつも感謝です。
○	年齢が低いほど保育士が考慮して調理の方に伝えてくれ、体調に合わせた食事を提供してくれました。
○	子どもの発達段階別に、細かく分けられていて、個性性があってよいと思います。
○	保育園の食事はおいしいと子供も言っているので真似してみたいと思います。シンプルですが、食材の工夫もしっかりしていると思います。
○	薄味でカロリーも高くなく、オリジナルのメニューが多いので、とても良いと思います。
○	給食交流会などに参加すると調味料から職員の方が配慮してくれている様子が伝わってきます。
△	年々、牛乳が出る日が減っていますが…なぜ、牛乳が毎日出ないのですか？献立を見ても乳製品(カルシウム)が足りてなさそうな日があったりしますよね？
問2	戶外遊びの機会は十分ですか
○	暑くても寒くても自由にのびのびと遊んでいると思います。
○□	十分すぎるくらいかと思います。夏は帽子を被らせていただければいいのですが。
△	以前に比べると、朝の送り時間の外遊びが減りました。
問3	保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか
○	柔軟に対応して頂き、とても助かっています。
○	安心して下さい。大丈夫ですよ。と心強い対応でした。
問4	保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか
—	(意見なし)
問5	安全対策が十分とられていると思いますか
○△	十分だとは思いませんが、最低限の事はきちんとやってくれていると思います。
□	南門は、日中鍵をして頂けると更に安心です。
△	1歳児クラスなどの外ガラス戸には鍵がかかっているわけではないので、力のある子は一人で開け閉めしている事もあり、他の子どもの手が挟まりそうで危険です。外階段の外灯が消えていたり、2つのうち1つはついていないこともあります。
△	外階段の手すりや壊れたのか、代わりに針金になっているのは危険だと思います。
△	建物の脇等、園庭内でも目の行き届かない所があると思います。
△	園庭遊びの時に、先生方の目が子供達に届いていない様に思います。(畑やボール置き場など)
△	先生がたまに、足りていないと感じる時があります。
△	木登りやジャングルジムに子供が登っている時、保護者が目を離している事があります。
問6	保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか
○	保育参観など早めに日程を教えていただけるので助かります。
□	運動会ですが、午前中(お昼ごはんのあと)位に終わってくれると嬉しいのですが…。
問7	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか
○	心ある保育士さんが多く、安心できます。
○	口下手な親ですが、担任の先生方は相談すれば、よく話を聞いてくれます。
○	園に通っていない兄弟についても相談させて頂いています。
□	連絡帳を通して子どもの相談やアドバイスを頂いていますが、誰が書いたのか明確にすることで、直接、面談する事もできると思います。連絡帳、誰が書いた事なのか記名してほしいです。
△	先生も忙しそうで、話しかけにくい時が多いです。
問8	保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか
○	初めての子育ての為、自分(母)の育て方、ポリシー…と言うよりも保育士さんに教わる事が多いです。

(2) お子さんや保護者の尊重について

問9	職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか
○	他の家庭のプライバシー、プライベートな情報も聞いたことが無いです。
—	わかりません。

問10	おさんは保育所で大切にされていると思いますか
○	子供も保育園が好きな事が何よりの証です。
○	子どもが大好きな先生がいて、よく見てもらえているからかなあと思いました。
○△	先生によります。ですが、そう感じるのは1人の先生だけで、みんな大切に下さっていると思います。

問11	職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか
○	子供がケガした時など、恐縮な程、謝っていただきました。子どもにケガはつきもの、気にしないでください！
○△	たいていの先生はしていますが、視線を合わさず挨拶する人もいます。
△	少し、ずばずばプライバシーについて聞きすぎる職員がいます。あと、事情を知らないのに色々話して(発言して)きて、イラッしたり傷ついたりした事があり辛かったです。それで、園への送り迎えが苦痛になった日々があるので、もっと考えて発言などしてほしいです。

(3) 要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問12	要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか
○	前は言いにくかったのですが、先生も話を深く聞いてくれるようになり、言いやすくなりました。
○△	忙しいのであまり要望を言わないようにしています。特に不満はありません。

問13	保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか
	(意見なし)

問14	要望や不満があったとき、第三者委員(保育所外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか
○△	知っていますが、顔も知らない人に苦情なんて言えません。その人がどのくらい保育園のことを理解しているかも私たちが知らない為、言えません。
—	よく知りません。

(4) 利用前の保育園の対応について

問15	入園に際し保育所から受けた説明はわかりやすかったですか
○	園長先生がとても丁寧に説明してくださいました。
○	汚れものが多い等、保育園の目指す、また日常の保育の説明があり、わかりやすかったです。
○	「初めてなのでわからない事がある」と初めから言われまして、安心しました。
—	入園してから「あ、そういうことね」という感じです。

3-2. 自由意見（全体）

○=満足 □=要望 △=不満・クレーム等

《日頃から保育園に対して感じていること》

区分	分類	内容
保育園全般について	○	子供が楽しく元気に保育園に通えている様なのでそれが一番です。
	○	子供はこの保育園に喜んで行っています。夕方のお迎え時も泣いて待っている子供がいないということは、とてもいい保育がされていると思います。
	○	ドロあそび、やきいも、運動会・・・どれをみてもポリシーがあります。子供が何よりのびのび、イキイキしています。こういう保育園が評価される世の中になって欲しいと思います。
	○	今は不満なく、大変満足しています。言葉など、先生と一緒に成長も喜べるので安心して相談できます。外遊びも多く子供も満足しています。
	○	家庭ではなかなかできない経験をたくさんさせて頂いている事に感謝しています。子ども達が保育園に楽しく通えるのは先生方に愛され、大切にされている証しだと思います。ありがとうございます。
	○□	子供や親(保護者)をととても大切にしてくれる保育園です。保護者の方々の質もよく、皆さん笑顔で接して下さるので仕事の疲れも癒されます。子どもたちも明るく元気で人懐っこく、大人や世界を信じているのかと思います。現場は大変かと思いますが、これからもよろしく願いいたします。
	○△	違うクラスの先生達も、すぐに子どもの名前を覚えて下さり、かわいがってくれています。保育参加もしましたが、先生が全力で遊び、安全に気を配り、掃除やお世話の仕方もしっかりしています。保護者に対しても、日々の事や食事のアドバイス等いつも時間をつくってくれます。たまーに先生同士のきびしい顔を見てしまうとなんとなくショックです！
	□	新しく体制を変えている園も多いようですが、これからも変わらず続けてほしいです。
保育内容について	○	わかたけは、行事が多く良いなと思います。
	○	おもちゃは手作りの物もあり、色々な遊びを教えて下さってとても助かっています。
	○	子どもが、色々な手遊びや歌をよく覚えて帰って来てくれ、歌ってくれます。とても嬉しく思うと同時に「こんな歌も歌えるようになったのだな」と成長を感じます。
	○	今年の夏は、暑さも異常でしたが、毎日プールに入って楽しませてくれていたのが良かったです。
	○	保育園は一年中裸足でいて、木の実など食べれる物を教えてくれたりと、のびのび子供も育っています。とても感謝しています♡
	○	散歩に遠出してきて、体力作りにとっても良いと思います。
	○△	担任の先生により、写真付きのお手紙があったりするのは、いかがでしょうか。こんなことがあった、と保育園での様子がその時々で見えて嬉しく思えますが、ないクラスはほとんどありません。
保育時間について	□	もう少し遅くまであずかって頂けると助かるんですが、そうすると子供にかわいそうで・・・
職員について	○	先生方の挨拶は明るく大きくととてもすてきだと思います。見習わないとだめだなあいつも思います
	□△	先生が子どもに「お父さんとお母さん、どっちが好き？」と聞いているのを耳にしました。この質問はよくないと思います。親に限らず、誰かと誰かを比べ、どっちが好きかなんて、してはいけないと思います。みんなそれぞれに良い所があるという事を子どもには教えて欲しいです。
	△	ある保育士さんの服装についてですが、胸が(首)伸びているのか、少し体を曲げるだけで胸が半分以上見えてしまっている方がいらしゃいます。見ている方が、とても恥ずかしくなるぐらいです。教育上あまり良いとは思えません。
情報・コミュニケーション・交流等について	□	行事等もう少しわかりやすく説明が欲しいなど…思います。(もう少し細かく)
	□	たまにしか送りをしないので朝、登園した時の段取りがよくわからないのでわかるように表などにしてほしいです。
	□	迎え時、ただ「さようなら」ではなく、こんな嬉しい、面白い事があったのですよとか、一言で良いから、先生から言ってほしいと思います。
	□△	1年を通して新しい先生や実習生が入った時に、手紙で名前だけのお知らせより、写真をつけてくれるとわかりやすくして良いです。園にいても保護者なのか、誰が誰なのか分からずです。
安全・衛生について	○	子供達の体力作りに対して、とても積極的に取り組んでいて、子どもが病気にかかりにくくなりました。
	□△	子どもとボール遊びをするのは良いですが、すぐ近くを蹴り上げたボールが飛んで行った時はびっくりしました。子どもをおんぶしていたので、配慮して頂きたいです。
	□△	歯磨きに対するケアがないので気になっています。面倒かもしれませんが、歯磨きの習慣をつけさせるためにも、ある程度の年齢になったら歯磨きをするようにしてはどうかと思います。
	□△	毎年、運動会前に骨折の大ケガをしている子を見受けます。戸外保育も十分されている中で、さらに大きいケガをしないかという点が心配です。今のまま戸外保育は続けて欲しいのですが、安全対策の点は改善してほしいと思います。
	△	園庭で遊んでいる時に先生が子ども達から目が離れている時があるのが、少し気になりました。
施設環境について	-	(意見なし)

《調査についての意見等》

区分	内容
調査内容について	<p>F4の間で複数回答の場合、同じような兄弟が2～3家庭いれば、プライバシーも保護されますが、いない場合は保護されないから、誰が書いたかわかるのではないのでしょうか。</p> <p>この調査結果がどのように活用され、どのように向上されているのか知りたいです。毎年同じ内容の調査で疑問を感じます。</p>
第三者評価について	(意見なし)
その他	<p>上記で述べた点がどのように改善されるか、知りたいです。</p> <p>なかなか意見や要望を言う機会が無く、また言いづらいものなので、意見箱以外にも、年に1度ほど保育園がアンケートのようなものをとってくれるとよいかと思いました。</p> <p>園を良くするためのアンケートで、なぜ保護者についてのアンケートが必要なんですか？</p> <p>特にありません。</p> <p>ありません。</p>

4. 集計表

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか	H22年度	43	2	0	0	0	45
			95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	34	2	0	0	0	36
			94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	43	3	0	0	0	46
			93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
<hr/>								
		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問2 戸外遊びの機会は十分ですか	H22年度	44	1	0	0	0	45
			97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	36	0	0	0	0	36
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	44	2	0	0	0	46
			95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
<hr/>								
		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか	H22年度	42	1	0	2	0	45
			93.3%	2.2%	0.0%	4.4%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	31	2	0	3	0	36
			86.1%	5.6%	0.0%	8.3%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	36	8	1	0	1	46
			78.3%	17.4%	2.2%	0.0%	2.2%	100.0%
<hr/>								
		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか	H22年度	39	6	0	0	0	45
			86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	29	7	0	0	0	36
			80.6%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	39	5	1	0	1	46
			84.8%	10.9%	2.2%	0.0%	2.2%	100.0%
<hr/>								
		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問5 安全対策が十分とられていると思いますか	H22年度	23	18	4	0	0	45
			51.1%	40.0%	8.9%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	15	17	3	0	1	36
			41.7%	47.2%	8.3%	0.0%	2.8%	100.0%
N= 46		H20年度	12	32	1	0	1	46
			26.1%	69.6%	2.2%	0.0%	2.2%	100.0%
<hr/>								
		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問6 保護者が参加しやすいよう行事日程の配慮は十分ですか	H22年度	39	6	0	0	0	45
			86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	26	7	2	0	1	36
			72.2%	19.4%	5.6%	0.0%	2.8%	100.0%
N= 46		H20年度	31	12	0	0	3	46
			67.4%	26.1%	0.0%	0.0%	6.5%	100.0%
<hr/>								
		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか	H22年度	35	10	0	0	0	45
			77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	28	8	0	0	0	36
			77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	40	5	1	0	0	46
			87.0%	10.9%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか	H22年度	36	8	0	1	0	45
			80.0%	17.8%	0.0%	2.2%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	30	5	0	1	0	36
			83.3%	13.9%	0.0%	2.8%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	41	4	1	0	0	46
			89.1%	8.7%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問9 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか	H22年度	35	8	0	2	0	45
			77.8%	17.8%	0.0%	4.4%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	26	6	1	3	0	36
			72.2%	16.7%	2.8%	8.3%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	31	11	1	0	3	46
			67.4%	23.9%	2.2%	0.0%	6.5%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問10 お子さんは保育所で大切にされていると思いますか	H22年度	39	6	0	0	0	45
			86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	31	4	1	0	0	36
			86.1%	11.1%	2.8%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	40	6	0	0	0	46
			87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	H22年度	34	11	0	0	0	45
			75.6%	24.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	28	7	1	0	0	36
			77.8%	19.4%	2.8%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	35	10	1	0	0	46
			76.1%	21.7%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問12 要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか	H22年度	24	15	3	3	0	45
			53.3%	33.3%	6.7%	6.7%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	14	13	4	5	0	36
			38.9%	36.1%	11.1%	13.9%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	23	16	6	0	1	46
			50.0%	34.8%	13.0%	0.0%	2.2%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問13 保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか	H22年度	29	12	0	4	0	45
			64.4%	26.7%	0.0%	8.9%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	15	15	0	6	0	36
			41.7%	41.7%	0.0%	16.7%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	24	17	2	0	3	46
			52.2%	37.0%	4.3%	0.0%	6.5%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 45	問14 要望や不満があったとき、第三者委員(保育所外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか	H22年度	31	5	8	1	0	45
			68.9%	11.1%	17.8%	2.2%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	26	0	10	0	0	36
			72.2%	0.0%	27.8%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	34	2	9	0	1	46
			73.9%	4.3%	19.6%	0.0%	2.2%	100.0%

		実施年度	はい	いいえ	無回答	全体
N= 45	<利用前の保育園の対応についてお聞きます> ◆過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか	H22年度	12	27	6	45
			26.7%	60.0%	13.3%	100.0%
N= 36		H21年度	13	20	3	36
			36.1%	55.6%	8.3%	100.0%
N= 46		H20年度	18	24	4	46
			39.1%	52.2%	8.7%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	無回答	全体
N= 12	<利用前の保育園の対応についてお聞きます> ◆保育所の利用を始める前に保育所から保育内容などの説明がありましたか	H22年度	11	0	1	12
			91.7%	0.0%	8.3%	100.0%
N= 13		H21年度	12	0	1	13
			92.3%	0.0%	7.7%	100.0%
N= 18		H20年度	15	1	2	18
			83.3%	5.6%	11.1%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 12	問15 入園に際し保育所から受けた説明はわかりやすかったですか	H22年度	9	2	0	0	1	12
			75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%	100.0%
N= 12		H21年度	11	1	0	0	0	12
			91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 15		H20年度	12	3	0	0	0	15
			80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

		実施年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	全体
N= 45	《総合》 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか	H22年度	21	22	0	1	0	1	45
			46.7%	48.9%	0.0%	2.2%	0.0%	2.2%	100.0%
N= 36		H21年度	13	19	4	0	0	0	36
			36.1%	52.8%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 46		H20年度	14	26	2	2	0	2	46
			30.4%	56.5%	4.3%	4.3%	0.0%	4.3%	100.0%

		実施年度	父	母	父母一緒に	その他	無回答	全体
N= 45	F1 調査票記入者	H22年度	3	40	2	0	0	45
			6.7%	88.9%	4.4%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	2	30	2	0	2	36
			5.6%	83.3%	5.6%	0.0%	5.6%	100.0%
N= 46		H20年度	0	44	2	0	0	46
			0.0%	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%

		実施年度	20歳未満	20～25歳未満	25～30歳未満	30～35歳未満	35～40歳未満	40～50歳未満	50歳以上	無回答	全体
N= 45	F2 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)	H22年度	0	0	6	27	7	5	0	0	45
			0.0%	0.0%	13.3%	60.0%	15.6%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	0	3	5	18	4	4	0	2	36
			0.0%	8.3%	13.9%	50.0%	11.1%	11.1%	0.0%	5.6%	100.0%
N= 46		H20年度	0	2	10	19	10	5	0	0	46
			0.0%	4.3%	21.7%	41.3%	21.7%	10.9%	0.0%	0.0%	100.0%

		実施年度	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他	無回答	全体
N= 45	F3-1 保護者の勤務形態(父)	H22年度	33	0	3	0	1	8	45
			73.3%	0.0%	6.7%	0.0%	2.2%	17.8%	100.0%
N= 36		H21年度	26	0	3	0	0	7	36
			72.2%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	19.4%	100.0%
N= 46		H20年度	34	1	6	0	0	5	46
			73.9%	2.2%	13.0%	0.0%	0.0%	10.9%	100.0%

		実施年度	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他	無回答	全体
N= 45	F3-2 保護者の勤務形態(母)	H22年度	17	26	0	1	1	0	45
			37.8%	57.8%	0.0%	2.2%	2.2%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	10	23	0	0	0	3	36
			27.8%	63.9%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	100.0%
N= 46		H20年度	17	24	2	1	2	0	46
			37.0%	52.2%	4.3%	2.2%	4.3%	0.0%	100.0%

		実施年度	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他	無回答	全体
N= 45	F3-3 保護者の勤務形態(その他の保護者＝主にお迎えに行かれる方)	H22年度	2	8	1	0	0	34	45
			4.4%	17.8%	2.2%	0.0%	0.0%	75.6%	100.0%
N= 36		H21年度	1	4	0	2	0	29	36
			2.8%	11.1%	0.0%	5.6%	0.0%	80.6%	100.0%
N= 46		H20年度	3	3	0	2	1	37	46
			6.5%	6.5%	0.0%	4.3%	2.2%	80.4%	100.0%

		実施年度	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	無回答	全体
N= 45	F4 保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択)	H22年度	4	8	9	4	15	14	0	45
			8.9%	17.8%	20.0%	8.9%	33.3%	31.1%	0.0%	100.0%
N= 36		H21年度	2	8	7	11	7	8	2	36
			5.6%	22.2%	19.4%	30.6%	19.4%	22.2%	5.6%	100.0%
N= 46		H20年度	3	5	15	9	11	12	1	46
			6.5%	10.9%	32.6%	19.6%	23.9%	26.1%	2.2%	100.0%